



Backebo Vård & Omsorg

Kvalitet till hundra procent

NYHET Publicerad 27 juli 2016

Ett demensboende drivet i privat regi landade på förstaplatsen i Äldreguiden 2015 för Hässleholm. Hundra procent "mycket eller ganska nöjda" äldre, det har bara Backebo Vård & Omsorg i Hörja.

Backebo startades för över femtio år sedan av två systrar och började som ett gästhem med ett par platser i ett litet hus på en kulle – "Backe-bo". Efterhand har boendet byggts ut och erbjuder i dag 27 vårdplatser. Verksamheten har allt sedan starten varit privatägd och haft olika inriktningar. Sedan 2000 är det ett boende för personer med demenssjukdomar. Birthe Björkenstock är verksamhetschef och vd för verksamheten.



Birthe Björkenstock och arbetshunden Athena.

– Jag skulle gissa att systrarna en gång startade Backebo med en dröm och vision om att göra något gott för andra människor. Det har under min tid varit den största anledningen till att leda och utveckla verksamheten och är det fortfarande. Det är en stor vinst för samhället att använda våra skattemedel på ett långsiktigt sätt till att ge sjuka människor det de behöver allra mest, som trygghet och en värdig och meningsfull vardag.



[Äldreguiden](#) riktar sig till äldre och deras anhöriga och innehåller uppgifter från både undersökningen ”Vad tycker äldre om äldreomsorgen?” och från Kommun- och enhetsundersökningen. Det innebär att de äldre och anhöriga svarar på frågor om kvaliteten och ger helhetsomdömen. Frågor som ställs är om det på boendet tas hänsyn till deras åsikter och önskemål, om de har möjlighet att påverka när de ska gå och lägga sig för natten, och om de anser att möjligheterna att vistas utomhus är bra eller inte. Hur arbetar Backebo för att uppnå så bra betyg?

– Vi har nationella riktlinjer för personer med demenssjukdomar som vår främsta arbetsmetod och anpassar omvårdnaden till varje persons enskilda behov. Det är mer krävande för personalen förstås men samtidigt också mycket mer givande för oss alla att jobba på det sättet. Vi har dagliga aktiviteter, utvistelser, gymnastik, kör och olika inslag i våra boendes vardag, säger Birthe Björkenstock.



I maj 2016 gick Backebo samman med Team Olivia som i dag är den formella ägaren av bolaget. Ägarformen är fortfarande privat, vilket Birthe Björkenstock understryker är det enda alternativet för att hon ska vara verksam inom vården. Hon poängterar att det privata alternativet ger utrymme för flexibilitet och snabba förändringar om så behövs för att kunna skapa god kvalitet till bra pris. Visionen framöver är att fortsätta utveckla omvårdnaden för personer med demens med nya inriktningar och fortsatt hög kvalitet.

– Som liten vårdgivare har vi inte de resurser som behövs för att kunna utveckla verksamheten ännu mer, men det kan Team Olivia bidra med. Samgåendet innebär på så vis att vår vision lever vidare och att vi når ut till att ge fler sjuka i demens en värdig och meningsfull tillvaro, fortsätter Birthe Björkenstock.

Valfrihet i välfärden stärker kvaliteten genom att människor kan välja bra verksamheter och välja bort sämre. För bra fungerande verksamheter skapas också möjligheten att expandera och därmed öppna upp för fler människor. För Birthe Björkenstock är det fina betyget ett tydligt tecken på att hennes verksamhet och anställda gör skillnad.

– Det fina betyget gjorde tydligt för medarbetarna vilken betydelse deras insats i vardagen har för anhöriga och boende och det går inte att undvika att se och höra den stolthet som finns hos alla efter att vi har fått den fina uppmärksamheten. Det känns verkligen som en bekräftelse på att vi gör rätt saker, avslutar Birthe Björkenstock leende.

Susanna Jertel